



## ДОГОВОР О БРОНИРОВАНИИ ОТЕЛЯ С НАЗЕМНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ №

г. Москва

«--» ----- 201\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью “Бэспрайс-Тур”, действующее на основании Устава, именуемое в дальнейшем “ПРОДАВЕЦ”, в лице Генерального директора Уткина Сергея Николаевича, действующего на основании Устава, и -----, именуемый (ая) в дальнейшем “ПОКУПАТЕЛЬ”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 ПОКУПАТЕЛЬ поручает ПРОДАВЦУ забронировать и оплатить проживание в отеле для ----- (-----) физических лиц на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1 ПРОДАВЕЦ обеспечивает обслуживание клиентов в соответствии с заказанными услугами, указанными в листе бронирования (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

2.2. ПРОДАВЕЦ обеспечивает ПОКУПАТЕЛЯ до начала поездки информацией о программе поездки, маршруте путешествия, о размещении, перевозке и питании, а также об особенностях страны посещения.

2.3. ПРОДАВЕЦ не вправе без согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ менять указанные в Листе бронирования условия (отель, тип номера, тип питания, тип трансфера и пр). Любые изменения и дополнения к настоящему Договору осуществляются в письменной форме (при невозможности со стороны ПОКУПАТЕЛЯ в силу различных обстоятельств до поездки лично или при помощи доверенного лица подписать такие изменения и/или дополнения стороны обмениваются документами при помощи факса или электронной почты).

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Общая стоимость по настоящему Договору составляет ----- (-----) рублей 00 копеек (НДС не облагается).

3.2. Оплата производится наличными либо по безналичному расчету. Предоплата в размере не менее 50 % должна быть произведена в срок не позднее ---.201-. Полная оплата стоимости по настоящему договору должна быть произведена не позднее ---.201- года

3.3. После полной оплаты стоимости услуг по настоящему договору ПРОДАВЕЦ выдает ПОКУПАТЕЛЮ ваучер, который предъявляется по прилету в аэропорт посещаемой страны представителю ПРОДАВЦА для получения права на трансфер в отель и в отеле для заселения в забронированный номер. В случае бронирования отеля при помощи зарубежного контрагента выданный ПРОДАВЦОМ ваучер может быть обменен на ваучер контрагента как принимающей стороны.

3.4. В стоимость услуг по настоящему договору включены все налоги и сборы, взимаемые отелем в стране пребывания.

### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ПРОДАВЕЦ несет ответственность перед ПОКУПАТЕЛЕМ отдельно за невыполнение каждой услуги, указанной в Листе бронирования, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора, в размере стоимости не предоставленной услуги.

4.2. ПОКУПАТЕЛЬ берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания.

4.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности в случае самостоятельного изменения ПОКУПАТЕЛЕМ отдельных элементов программы (трансферов, места и уровня проживания), вызвавших дополнительные затраты.

4.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции; к примеру, за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, катеров и т.д.). ПРОДАВЕЦ не несет ответственности также за неявку в забронированный отель по вине ПОКУПАТЕЛЯ (в т. ч. из-за отсутствия надлежаще оформленных заграничных паспортов к моменту начала путешествия, соответствующих документов, регулирующих вопросы ввоза/вывоза детей).

4.5. По желанию ПОКУПАТЕЛЬ может застраховать свои риски, связанные с невозможностью совершить поездку из-за болезни или отказа посольства в выдаче визы.

4.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности в случае отказа иностранного посольства в выдаче клиентам въездной визы вообще или в подтвержденные посольством сроки. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, компенсация фактических расходов, понесенных ПОКУПАТЕЛЕМ в связи с этим, производится страховой организацией в соответствии с условиями страхования по риску невозможности совершения поездки («страхования от невыезда»). В случае отсутствия такого страхования, а также в случаях, когда въездная виза оформляется ПОКУПАТЕЛЕМ самостоятельно, ПОКУПАТЕЛЬ несет полную ответственность за возникшие в связи с этим расходы.

4.7. В случае самостоятельного приобретения ПОКУПАТЕЛЕМ авиабилетов ПОКУПАТЕЛЬ обязуется сообщить полные полетные данные (фамилии и имена клиентов как в загранпаспортах, номера, даты и время прилета/вылета в/из страну посещения) перед бронированием отеля, а затем сверить достоверность предоставленных данных в ваучере. В случае изменения указанных в настоящем пункте данных (изменение рейсов и/или клиентов) ПОКУПАТЕЛЬ обязуется сообщить о таких изменениях ПРОДАВЦУ в письменном виде не позднее, чем за 5 дней до начала поездки. При несоблюдении данного условия ПОКУПАТЕЛЬ несет все риски с возможным несвоевременным предоставлением трансфера и/или несвоевременным заселением в отель.

4.8. При невозможности заселения в забронированный (согласно Листа бронирования) отель или номер по независящим от ПРОДАВЦА условиям ПРОДАВЕЦ обязуется предложить ПОКУПАТЕЛЮ замену, которая должна быть не ниже по качеству сервиса и уровню размещения, возместив при этом ПОКУПАТЕЛЮ разницу в стоимости, если таковая будет. Такая замена может быть произведена исключительно при согласии ПОКУПАТЕЛЯ.

## **5. ПОРЯДОК ОТКАЗА ОТ ЗАБРОНИРОВАННОГО ОТЕЛЯ (АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИ)**

5.1. ПОКУПАТЕЛЬ вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, а ПРОДАВЕЦ обязан незамедлительно возратить ПОКУПАТЕЛЮ полученную сумму, за вычетом фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. ПОКУПАТЕЛЬ предупрежден, что в случае отказа от забронированного отеля (аннулировании брони) у ПРОДАВЦА возникнут следующие расходы по выплате штрафных санкций перед отелем или контрагентом по данному отелю:

- от 55 до 24 дней до заезда в отель – в размере 40 % от стоимости по настоящему Договору,
- от 23 до 10 дней до заезда в отель – в размере 70 % от стоимости по настоящему Договору,
- за 9 дней и менее до заезда в отель – в размере 100 % от стоимости по настоящему Договору.

Также у ПРОДАВЦА могут возникнуть потери от курсовой разницы по приобретению иностранной валюты для исполнения настоящего договора на момент оплаты настоящего договора и ее продажи на момент расторжения настоящего договора.

5.2. Указанные в пункте 6.1 сроки и размеры штрафов являются стандартными и могут изменяться в зависимости от политики штрафов конкретного отеля, от сезона и/или в случае бронирования отеля по специальным акциям, бонусам или предложениям. Если такие изменения указаны в Листе бронирования (Приложение №1), то применяются последние.

5.3. При отказе от забронированного отеля (аннулировании брони) Покупатель, независимо от того, оплатил ли он уже услуги по настоящему договору или нет, понес ли Продавец расходы по бронированию отеля или нет, обязан незамедлительно уведомить Продавца о своем решении.

## **6. ФОРС-МАЖОР**

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) в соответствии с действующим российским законодательством.

## 7. СПОРЫ И ПРЕТЕНЗИИ

7.1. В случае невыполнения тех или иных условий по бронированию отеля ПРОДАВЦОМ, во избежание дальнейшего невыполнения этих обязательств ПОКУПАТЕЛЬ обязан незамедлительно в письменном виде (либо по электронной почте с адресов, указанных в реквизитах сторон) сообщить об этом представителю ПРОДАВЦА или представителю принимающей стороны на маршруте, а в случае их отсутствия по каким-либо причинам - администрации отеля - также в письменном виде.

7.2. Если во время пребывания в отеле, ПОКУПАТЕЛЬ обнаружит какие-либо недостатки в сервисе и/или размещении (шум от ремонтных работ, о которых ПОКУПАТЕЛЬ не был предупрежден заранее, или какие-либо иные недостатки), ПОКУПАТЕЛЬ как можно скорее должен проинформировать об этом ПРОДАВЦА с тем, чтобы ПРОДАВЕЦ имел возможность своевременно вмешаться и попытаться устранить такие недостатки.

7.3. В случае, если причины и последствия невыполнения тех или иных условий бронирования отеля не были устранены во время поездки, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право предоставить письменное заявление о несоблюдении условий ПРОДАВЦУ в срок не позднее 30 дней после окончания поездки. Рекламация в письменном виде направляется в адрес ПРОДАВЦА, который обязан рассмотреть ее в 10-дневный срок.

7.4. В случае не достижения согласия стороны действуют в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Любые изменения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны обеими сторонами и оформлены приложениями к нему.

8.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

8.3. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами.

8.4. Любые дополнения и изменения к настоящему договору, произведенные посредством обмена сообщениями по электронной почте с адресов, указанных в реквизитах сторон, считаются согласованными между сторонами

8.5. ПОКУПАТЕЛЬ дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ-152

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ПРОДАВЕЦ

ООО «Бэстпрайс-Тур»  
123007, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 32 А  
ИНН/КПП 7714885922/771401001,  
р/с 40702810002810000646 в АО "АЛЬФА-БАНК",  
БИК 044525593, к/с 30101810200000000593  
e-mail: info@bestprice-maldives.ru  
**Генеральный директор:**

### ПОКУПАТЕЛЬ

ФИО: -----  
-----  
e-mail: -----

/С.Н. Уткин/

/ ----- /